

Termini e Condizioni di Vendita

Ultimo aggiornamento 29.05.2025

Responsabile della pubblicazione: HAPPY MUSEAU di Eleonora Roversi

Amministratore del sito: HAPPY MUSEAU di Eleonora Roversi, e-mail info@happymuseau.mc

L'autorizzazione per questo Sito è stata richiesta al Governo del Principato Sovrano di Monaco. Per eventuali domande ed osservazioni riguardanti il funzionamento del sito e delle funzioni si prega di contattare l'amministratore del sito web.

1. Informazioni Generali e identificazione del Venditore

Il presente documento definisce i termini e le condizioni di vendita (di seguito, i "Termini") relativi all'acquisto di prodotti tramite il sito web www.happymuseau.mc (di seguito, il "Sito"), di proprietà di HAPPY MUSEAU di Eleonora Roversi - sede legale: 7, Avenue des Papalin, 98000 Monaco, P.IVA (numero di registrazione europea delle società): FR 62 0001 67 956 (di seguito, il "Venditore" o "HAPPY MUSEAU"), contestabile ai seguenti recapiti: info@happymuseau.mc, whatsapp [+33 6 80862 742](tel:+33680862742).

2. Copyright e responsabilità

Le informazioni contenute in questo sito sono regolate dalla Legge Monegasca e sono fornite senza alcun tipo di garanzia, né esplicita né tacita. Queste informazioni possono contenere inesattezze tecniche o errori tipografici. Le informazioni in esso contenute non hanno rilevanza contrattuale e possono essere soggette a modifiche senza preavviso.

L'intero contenuto, le pagine, gli script, le icone e i suoni di questo sito sono di proprietà esclusiva di HAPPY MUSEAU o dei titolari dei diritti citati. È vietata qualsiasi produzione, riproduzione o rappresentazione di questo sito, nella sua interezza o in parte (testi, suoni o immagini), su qualsiasi tipo di supporto. Il mancato rispetto di tale divieto costituisce una violazione che può dar luogo a sanzioni civili o penali. È severamente vietato utilizzare o riprodurre il nome HAPPY MUSEAU, così come tutti i loghi e le immagini di HAPPY MUSEAU, da soli o associati, per qualsiasi motivo.

HAPPY MUSEAU non è responsabile del contenuto di qualsiasi altro sito a cui potresti avere accesso tramite il sito ufficiale HAPPY MUSEAU. Resta espressamente inteso dall'utente di questo sito che in nessun caso HAPPY MUSEAU sarà responsabile di qualsiasi perdita, diretta o indiretta, materiale o immateriale o speciale, derivante in particolare dalla consultazione e/o dall'utilizzo di questo sito o di altri siti che siano collegati, come l'utilizzo di informazioni testuali, sonore o visive che potrebbero essere incluse e in particolare da ogni pregiudizio finanziario o commerciale, dalla perdita di programmi o informazioni nel sistema informativo dell'utente o altro.

In assenza di specifici obblighi contrattuali, HAPPY MUSEAU potrà in qualsiasi momento cancellare tutte le informazioni o tutti i riferimenti a questo sito o addirittura cancellare detto sito e ciò a propria discrezione e senza preavviso.

I database inclusi nel server Internet sono protetti dalla legge di Monaco.

3. Informazioni nominative

Le informazioni nominative incluse in questo sito, o raccolte con mezzi "on line", sono state raccolte in conformità con la Legge Monegasca. Chiunque abbia fornito informazioni ha il diritto di accesso, modifica, rettifica e cancellazione delle informazioni indirizzando un'e-mail all'amministratore del sito web.

I diritti di proprietà intellettuale Es: I marchi, i loghi, i disegni, i modelli e, più in generale, tutti i segni distintivi presenti sul sito www.happymuseau.mc sono di proprietà esclusiva di HAPPY MUSEAU di conseguenza, HAPPY MUSEAU intraprenderà azioni legali contro chiunque, direttamente o indirettamente, leda i suoi diritti. HAPPY MUSEAU informa inoltre che questo sito è un'opera protetta da copyright. HAPPY MUSEAU è titolare dei diritti d'autore di ciascuna pagina che costituisce questo sito, della sua struttura, nonché di tutti gli elementi in essa contenuti (fotografie, testi, ecc.). Ti ricordiamo pertanto che qualsiasi utilizzo o riproduzione di qualsiasi parte del sito è severamente vietata.

Editore del sito web: HAPPY MUSEAU

Indirizzo della sede legale: 7, Avenue des Papalins

HAPPY MUSEAU è iscritta al registro delle imprese di Monaco Partita IVA europea ufficiale: FR 62 0001 67 956

Hosting: Keliweb s.r.l.

4. Oggetto del Contratto

1. Con il presente Contratto il Venditore vende e l'Acquirente acquista a distanza tramite strumenti telematici i prodotti presenti sul sito e, nella specie cibo artigianale per cani.

Tali prodotti sono artigianali, realizzati con cura attraverso processi manuali, per tale motivo è importante notare che questa natura artigianale può comportare variazioni nella gamma dei prodotti e nelle tempistiche di produzione.

3. I prodotti sono raffigurati e resi visibili sul Sito con una presentazione sintetica che ne indica le caratteristiche, la quantità ed il prezzo. Le fotografie utilizzate per illustrare i prodotti non sono contrattuali e vengono fornite per illustrare l'aspetto generale del prodotto. Il Venditore non potrà in nessun caso essere ritenuto responsabile delle inesattezze che potrebbero verificarsi nelle fotografie e, in caso di differenza tra l'immagine e la scheda prodotto scritta, fa sempre fede la descrizione della scheda prodotto.

4. I prodotti acquistati dal Cliente potranno essere consegnati solo all'interno del Territorio del Principato di Monaco nonché nelle zone limitrofe di Cap-d'Ail, Mentone e, nel territorio italiano fino a Sanremo. E' possibile controllare se la zona rientra in quelle di possibili consegna sul Sito o contattando il Venditore.

5. Il Venditore non potrà essere ritenuto responsabile della non conformità dei Prodotti alla legislazione del diverso Paese in cui l'Acquirente desidera utilizzarli.

5. Le varie fasi tecniche da seguire per la conclusione del contratto. Prova del contratto

1. Il contratto tra il Venditore e l'Acquirente si conclude esclusivamente mediante la rete Internet. L'Acquirente una volta effettuato l'accesso al Sito, dovrà seguire le procedure riportate al fine di formalizzare la propria accettazione per l'acquisto dei prodotti.

2. Tutti gli Ordini sono soggetti all'accettazione del Venditore che si riserva, a propria esclusiva discrezione, di rifiutare l'ordine senza obbligo di motivazione, inclusi i casi in cui: gli ordini non possano essere eseguiti a causa di un errore nelle informazioni e dati forniti dall'Acquirente al momento dell'inoltro dell'ordine o in caso siano fornite dall'Acquirente e/o nel caso di informazioni ingannevoli; sul Sito si sia verificato un errore relativo ai Prodotti ordinati (a titolo esemplificativo e non esaustivo, un errore relativo al prezzo o alla descrizione dei Prodotti come mostrata sul Sito); i Prodotti ordinati non siano più disponibili nel Sito e/o in magazzino o non siano più disponibili le scorte e/o singole materie prime.

3. In caso di rifiuto dell'ordine il Venditore comunicherà all'Acquirente, entro 15 giorni lavorativi dall'inoltro dell'ordine, l'impossibilità di accettarlo. Nel caso in cui un prodotto non fosse più disponibile dopo aver inviato l'ordine, il Venditore contatterà l'Acquirente telefonicamente o via e-mail nel più breve tempo possibile per informarlo della situazione e concordare le seguenti possibilità: - posticipare la consegna in attesa di rifornimento del prodotto ove ciò sia possibile, - sostituire il prodotto con un altro prodotto equivalente in termini di qualità e prezzo, - annullare l'ordine e rimborsare l'eventuale somma pagata, secondo i termini e le condizioni definiti nel punto 7 qui di seguito.

4. Nel dettaglio, il contratto di acquisto si conclude mediante l'esatta compilazione del modulo di accettazione e il consenso all'acquisto manifestato tramite l'adesione inviata online, previa visualizzazione di una pagina web di riepilogo dell'ordine, stampabile, nella quale sono riportati gli estremi dell'ordinante e dell'ordinazione, il prezzo del bene acquistato, le spese di spedizione e gli eventuali ulteriori oneri accessori, le modalità e i termini di pagamento, l'indirizzo ove il bene verrà consegnato, i tempi della consegna e le informazioni inerenti il diritto di recesso.

5. Quando il Venditore riceve dall'Acquirente l'accettazione dell'ordine provvede all'invio di un'e-mail di conferma ed alla visualizzazione di una pagina web di conferma e riepilogo dell'ordine stampabile nella quale siano riportati anche i dati richiamati nel punto precedente.

6. Il Fornitore avrà diritto di riscuotere l'intero prezzo dell'ordine dal momento dell'invio dell'e-mail di conferma.

7. L'Acquirente è responsabile delle informazioni che fornisce quando invia un ordine. Se commette un errore nell'inserimento dell'indirizzo o di quello del luogo di consegna, oppure riguardo al nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, codice di ingresso o piano, comportando la perdita della merce, l'Acquirente rimane responsabile e sarà tenuto al pagamento della merce smarrita e non essendo previsto alcun indennizzo o rimborso.

7. Il presente contratto non si considera perfezionato, quindi, privo di efficacia, se manca quanto riportato nei punti precedenti.

8. Prova del contratto: Si ritiene che i sistemi di registrazione automatica dei siti web di HAPPY MUSEAU forniscano una registrazione della natura, del contenuto e della data (i) dell'ordine, (ii) della conferma della ricezione dell'ordine da parte di HAPPY MUSEAU e (iii) delle e-mail scambiate tra te e HAPPY MUSEAU ed i dati relativi a qualsiasi transazione effettuata sulla base del nome utente saranno conservati e archiviati da HAPPY MUSEAU e serviranno come prova in caso di controversia, in conformità con lo Statuto di Monaco in materia di firme e registri elettronici. Tali dati avranno forza probatoria in caso di

controversia tra le parti e potranno essere conservati da HAPPY MUSEAU per un periodo illimitato.

6. Registrazione account con nome utente e password. Acquisto per uso personale. Età minima per utilizzo. Sospensione accesso account

1. Per acquistare un prodotto è necessario effettuare la registrazione di un account personale e l'acquisto è consentito solo a persone di età maggiore di 18 anni, in grado di stipulare un contratto.

2. Per registrarsi sul Sito è necessario selezionare un nome utente ed un indirizzo e-mail, l'Acquirente riceverà una e-mail per generare una nuova password. Il nome utente e la password costituiscono la prova dell'identità personale dell'Acquirente che sarà responsabile di qualsiasi ordine inviato sulla base di questi mezzi di identificazione. Hanno il valore di una firma elettronica. L'Acquirente è l'unico responsabile del suo nome utente e della sua password e sarà ritenuto il solo responsabile per qualsiasi conseguenza che possa derivare dal loro utilizzo da parte di terzi che ne siano a conoscenza, a meno che non si possa dimostrare che la conoscenza del suo nome utente e della sua password ne sia la conseguenza di una colpa imputabile direttamente a HAPPY MUSEAU.

Se l'Acquirente dimentica la password o il nome utente o se ha motivo di pensare che un terzo possa avervi accesso indebitamente, una funzione sul Sito gli consente di recuperare il nome utente e scegliere una nuova password.

2. L'acquisto è consentito sia alle persone fisiche per uso individuale non professionale (non per la rivendita) sia alle persone giuridiche che acquistano articoli per scopi estranei alla propria attività professionale, avendo acconsentito a completare i campi obbligatori presentati al momento della registrazione. Qualsiasi acquisto effettuato in violazione delle suddette condizioni comporterà la responsabilità del trasgressore. HAPPY MUSEAU si riserva il diritto di non evadere qualsiasi ordine che possa sembrare anomalo o che metta in discussione il principio dell'acquisto per uso personale.

2. Il Venditore avrà facoltà di sospendere l'accesso all'account dell'Acquirente, senza ulteriore avviso, nel caso in cui l'Acquirente:

- mantenga una condotta volgare e/o diffamatoria nei confronti del Venditore;
- finga di essere maggiorenne.

7. Prezzi

1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati all'interno del Sito sono espressi in Euro.

Il Venditore indica i prezzi inclusa l'imposta sulle vendite (cioè IVA).

Le spese di spedizione vengono aggiunte e sono solo un contributo non vengono calcolate in base al peso, volume e destinazione dell'ordine.

2. I costi di spedizione e gli eventuali oneri accessori, se presenti, pur non ricompresi nel prezzo di acquisto, saranno indicati calcolati dal fornitore nella procedura di acquisto prima dell'inoltro dell'ordine da parte dell'acquirente e altresì contenuti nella pagina web di riepilogo dell'ordine effettuato.

3. I prezzi indicati in corrispondenza di ciascuno dei prodotti in modalità "promozionale" hanno validità fino alla data indicata, anche nell'ipotesi in cui tali prezzi "promozionali" permangano on line sul Sito oltre la data indicata. In tale ipotesi si applica comunque il prezzo pieno e non quello "promozionale".

8. Modalità di pagamento e rimborso

1. Ogni pagamento per i prodotti acquistati da parte dell'Acquirente potrà avvenire unicamente mediante le modalità di pagamento indicate sul Sito dal Fornitore. I metodi di pagamento accettati sono i seguenti: Carta di credito o di debito, bonifico bancario.
2. Tutti gli ordini sono pagabili in Euro, tasse e contributi obbligatori esclusi. Eventuali spese bancarie saranno a carico esclusivo dell'Acquirente (anche in caso di rimborso).
3. La proprietà dei Prodotti ordinati rimarrà in capo al Venditore sino al momento in cui l'intero corrispettivo dell'ordine, ivi incluse le spese di spedizione, tasse e altri contributi obbligatori (ove previsti) siano interamente pagati dall'Acquirente. Tutti gli ordini, prima di essere evasi, sono sottoposti a verifiche di genuinità direttamente dai relativi istituti di emissione della carta di credito, a tutela del cliente. Ove, per qualsivoglia ragione, non risultasse possibile l'addebito dell'importo dovuto, il processo di vendita sarà automaticamente annullato e l'Acquirente verrà informato tramite comunicazione whatsapp e/o e-mail.
4. Ogni eventuale rimborso all'Acquirente verrà accreditato con la stessa modalità con cui è stato effettuato il pagamento, in modo tempestivo e al massimo entro 30 giorni dal giorno in cui il Venditore ha trovato un accordo con l'Acquirente per la problematica oggetto del rimborso.

Il Venditore può trattenere il rimborso fino al ricevimento dell'articolo oppure finché l'acquirente non avrà fornito prova di averlo restituito.
5. Tutte le comunicazioni relative ai pagamenti avvengono su apposita linea di terzi intermediari autorizzati, protetta da sistema di cifratura dagli stessi adottati. Il Venditore garantisce la memorizzazione di queste informazioni (qualora il pagamento sia gestito direttamente da lui e non tramite terzi intermediari) con un ulteriore livello di cifratura di sicurezza e in ossequio di quanto previsto dalla vigente disciplina in materia di tutela dei dati personali.

9. Termine di consegna

Se, per qualsiasi motivo diverso da causa di forza maggiore, i prodotti ordinati non sono stati consegnati entro un massimo di venti (20) giorni dalla data di ricevimento da parte del Venditore del modulo d'ordine accompagnato dal pagamento, la vendita potrà essere annullata su richiesta dell'Acquirente inviata a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno. Le somme versate dall'Acquirente saranno poi rimborsate entro un termine massimo di trenta (30) giorni dal ricevimento della comunicazione di recesso tramite bonifico bancario o assegno. Pertanto, eventuali consegne effettuate entro venti (20) giorni dal ricevimento da parte del Venditore della conferma dell'ordine accompagnata dal pagamento, non giustificheranno in alcun modo l'annullamento dell'ordine da parte dell'Acquirente, né daranno luogo a danni, indennizzi o penali. Gli stessi termini si applicano nel caso in cui i prodotti siano stati spediti prima del ricevimento da parte del Venditore della comunicazione di annullamento ordine inviata dall'Acquirente.

10. Tempi di spedizione e consegna

1. Poiché il processo di produzione è artigianale i tempi di consegna potrebbero subire variazioni che saranno nell'eventualità tempestivamente comunicate a mezzo whatsapp e/ o e-mail.
2. I tempi di consegna sono indicativi e decorrono dal momento di invio dell'e-mail di conferma dell'avvenuta spedizione dei prodotti al Cliente.
3. A Monaco e dintorni durante i normali periodi di consegna, escluse le principali festività (Natale, Capodanno e Pasqua, Ferragosto) il tempo di consegna è generalmente da due a nove (da 2 a 9) giorni lavorativi (esclusi sabato, domeniche e giorni festivi) dalla data di conferma d'ordine unitamente al pagamento integrale, quest'ultimo requisito imprescindibile.
Durante le festività principali, questi tempi di consegna possono aumentare fino a un minimo di circa dieci (10) giorni lavorativi.
4. Fuori Monaco e dintorni a seconda dei prodotti e della zona i tempi di consegna possono variare di diversi giorni: il Venditore invita l'Acquirente a contattarlo previamente per verificare i tempi di consegna applicabili al suo ordine.
5. Qualsiasi evento definito dalle Leggi in materia e dalla giurisprudenza come forza maggiore che ritarderebbe o impedirebbe l'approvvigionamento o ne renderebbe i costi esorbitanti costituirà, per accordo espresso, causa di sospensione o risoluzione degli obblighi del Venditore senza indennizzo per l'Acquirente se l'evento si estende oltre un periodo di quindici (15) giorni. Il Venditore informerà l'Acquirente con ogni mezzo appropriato del verificarsi di tale evento per consentirgli di ritirare i propri ordini mediante una semplice risposta via mail.
6. Nessun termine per la consegna ha carattere vincolante per il Venditore, con la conseguenza che non sarà in nessun caso responsabile di eventuali danni derivati all'Acquirente e/o al destinatario dei prodotti dal ritardo nella consegna.

11. Condizioni specifiche per prodotti deperibili

I prodotti deperibili vengono consegnati dal lunedì al venerdì in un in una confezione per mantenerli in condizioni ottimali. I prodotti deperibili devono essere consumati non oltre la data di scadenza indicata sull' etichetta sul lato inferiore del contenitore e conservati in maniera adeguata. Il Venditore richiama in particolare l'attenzione dei propri Acquirenti sulla necessità di fissare una data di consegna che consenta la consegna del pacco al destinatario in persona.

NOTA BENE: Se il pacco viene ritirato dal destinatario più di 4 ore dopo la data di partenza dal Centro Logistico HAPPY MUSEAU non può garantire la freschezza dei prodotti deperibili, riporre le merci deperibili nel frigorifero al ricevimento del pacco.

12. Spese di consegna dei prodotti

Le spese di spedizione vengono calcolate automaticamente al momento dell'effettuazione dell'ordine e compaiono nella pagina indicante il prezzo dell'ordine prima della conferma definitiva.

13. Difetti e danni al momento della consegna

1. Al momento della consegna dei prodotti, l'Acquirente è obbligato a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei

materiali di chiusura (nastro adesivo o reggetta). Eventuali danni devono essere, a pena di decadenza:

- immediatamente contestati al corriere che effettua la consegna. Una volta firmato il documento del corriere senza riserve, l'Acquirente non potrà opporre alcuna contestazione circa le caratteristiche esteriori di quanto consegnato;
- oggetto di documentazione fotografica da parte dell'Acquirente;
- una volta effettuata l'accettazione con riserva con il corriere, dovranno essere comunicati entro e non oltre i successivi due (2) giorni, via e-mail a: info@happymuseau.mc, comprensivi di documentazione fotografica che mostri chiaramente il danno o il difetto.

Il mancato rispetto della corretta procedura esclude qualsiasi diritto al rimborso dell'ordine e/o la riconsegna dei prodotti ordinati.

Decorso il termine di due giorni dalla consegna i prodotti si intenderanno conformi ed esenti da ogni difetto.

Per le consegne presso la sede di lavoro del destinatario, l'Acquirente dovrà adottare tutte le precauzioni necessarie affinché, nel caso in cui il corriere non abbia accesso al luogo, l'ordine possa comunque essere consegnato al destinatario e che il destinatario possa riceverlo.

Il Venditore ha adempiuto al proprio obbligo di consegna una volta che il pacco è stato consegnato dai servizi postali o dal corriere all'indirizzo indicato dall'Acquirente.

Il Venditore declina ogni responsabilità per perdite o furti successivi.

Spese di restituzione: Se i prodotti ordinati vengono restituiti al Venditore tramite i servizi postali o il corriere (i) a causa del mancato ritiro del pacco da parte del destinatario entro il termine indicato sull'avviso di tentata consegna lasciato dai servizi postali o il corriere o (ii) l'impossibilità di raggiungere il destinatario a causa di errori o omissioni nelle informazioni di contatto e/o nell'indirizzo di consegna, o (iii) se il pacco viene rifiutato dal destinatario per motivi personali, tutte le spese saranno a carico dell'Acquirente.

Tuttavia, se le spese di spedizione per la restituzione sono superiori al valore dei prodotti più le spese di rispeditura, i prodotti ordinati potranno esserne smaltiti nel luogo di consegna, nel qual caso le spese di smaltimento della merce, il costo del nuovo pacco e le spese di rispeditura di questo nuovo pacco al destinatario saranno a carico dell'acquirente.

14. Limitazione di responsabilità del Venditore

1. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per disservizi imputabili a cause di forza maggiore, nel caso non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto.

2. Il Venditore non potrà ritenersi responsabile verso l'Acquirente per disservizio o malfunzionamenti connessi all'utilizzo della rete Internet al di fuori del controllo proprio o di suoi sub-fornitori.

3. Il Venditore non sarà inoltre responsabile in merito a danni, perdite e costi subiti dall'Acquirente a seguito della mancata esecuzione del contratto per cause a lui non

imputabile, avendo l'acquirente diritto soltanto alla restituzione integrale del prezzo corrisposto e delle eventuali spese di spedizione sostenute.

4. Il Venditore non assume alcuna responsabilità per l'eventuale uso fraudolento e illecito che possa essere fatto da parte di terzi, delle carte di credito, assegni e altri mezzi di pagamento, all'atto del pagamento dei prodotti acquistati, qualora dimostri di aver adottato tutte le cautele possibili in base alla migliore scienza ed esperienza del momento e in base alla ordinaria diligenza.

5. In nessun caso l'Acquirente potrà essere ritenuto responsabile per ritardi o disguidi nel pagamento qualora dimostri di aver eseguito il pagamento stesso nei tempi e modi indicati dal Venditore.

6. Fatte salve le ipotesi previste da norme inderogabili, il limite di responsabilità del Venditore non potrà essere superiore al prezzo pagato per il prodotto.

15. Obblighi dell'Acquirente

1. L'Acquirente si impegna a pagare il prezzo del bene acquistato nei tempi e modi indicati dal contratto.

2. L'Acquirente si impegna, una volta conclusa la procedura di acquisto online, a provvedere alla stampa e alla conservazione del presente contratto qualora lo reputi necessario.

3. Le informazioni contenute in questo contratto sono state, peraltro, già visionate accettati dall'Acquirente, che ne dato, in quanto questo passaggio viene reso obbligatorio prima della conferma di acquisto.

16. Esclusione del diritto di recesso

Trattandosi di prodotti deperibili, preparati su richiesta dell'Acquirente, non è previsto alcun diritto di recesso.

Il Venditore è comunque disponibile a valutare ogni singolo caso per cercare possibili soluzioni compatibili con le proprie necessità e quelle manifestate dall'Acquirente.

17. Servizio Relazioni Clienti

Per qualsiasi problema o ulteriore informazione, contattate il servizio telefonicamente (dal lunedì al venerdì dalle 10:00 alle 18:00) o tramite posta elettronica: info@happymuseau.mc.

18. Servizio Relazioni Clienti

Ordinando dal Sito, l'Acquirente acconsente all'utilizzo dei dati personali raccolti nel modulo d'ordine. Queste informazioni sono necessarie per elaborare gli ordini.

Il Venditore può comunicare i dati personali così raccolti ai fornitori di servizi che subappalta per l'esecuzione dei propri servizi.

In conformità con la Legge Monegasca sulla protezione dei dati, HAPPY MUSEAU è controllata dall'agenzia per la protezione dei dati. Hai il diritto, in qualsiasi momento, di accedere, rettificare o contestare i dati personali raccolti che riguardano l'Acquirente. L'Acquirente può esercitare questo diritto scrivendo a HAPPY MUSEAU - 7, Avenue des Papalins, 98000 Monaco.

19. Tutela dei minori

Chiunque effettui un ordine dal sito garantisce di avere diciotto (18) anni di età al momento dell'ordine.

20. Controversie. Giurisdizione e Legge applicabile

I presenti Termini e Condizioni e tutte le transazioni in esse implicate sono soggette alla Legge ed alla giurisdizione Monegasca.

In caso di controversia, il cliente dovrà prima contattare HAPPY MUSEAU per cercare una soluzione amichevole. In caso contrario la questione verrà portata davanti ai tribunali competenti. È stabilito che i termini di prescrizione legale non vengano interrotti durante il periodo in cui viene ricercata una soluzione amichevole.

21. Note Legali

HAPPY MUSEAU di Eleonora Roversi - sede legale: 7, Avenue des Papalin, 98000 Monaco

P.IVA (numero di registrazione europea delle società): FR 62 0001 67 956

Servizio clienti: info@happymuseau.mc

22. Lingue disponibili

1. La lingua ufficiale di questo documento è l'italiano ed in tale lingua deve essere interpretato.

2. Eventuali traduzioni automatiche in altre lingue possono essere disponibili all'interno del Sito per agevolare l'utente che lo naviga in altra lingua ma non si garantisce la fedele traduzione alla lingua ufficiale.