

INFORMAZIONI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Ultimo aggiornamento: 29 maggio 2025

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il **Titolare del trattamento** è HAPPY MUSEAU di Eleonora Roversi - sede legale: 7, Avenue des Papalin, 98000 Monaco, P.IVA (numero di registrazione europea delle società): FR 62 0001 67 956 (di seguito, il "Venditore" o "HAPPY MUSEAU"), contestabile ai seguenti recapiti: info@happymuseau.mc, [whatsapp +33 6 80862 742](https://wa.me/33680862742). (di seguito anche "**Titolare**" o "**HAPPY MUSEAU**").

Questa pagina descrive le modalità di trattamento dei dati personali degli utenti che consultano il sito web di HAPPY MUSEAU accessibile per via telematica all'indirizzo www.happymuseau.mc

Le presenti informazioni non riguardano altri siti, pagine o servizi on line raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati nel sito ma non riferiti a HAPPY MUSEAU.

TIPI DI DATI TRATTATI

Attraverso il sito vengono raccolti e trattati i seguenti dati:

- Dati personali (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, e-mail, numero di telefono, residenza o domicilio, ecc). quali dati anagrafici e di contatto;
- Dati finanziari: coordinate bancarie o metodi di pagamento, per le modalità di pagamento;
- Dati necessari alla conclusione del contratto;
- Dati di navigazione e comportamento sul sito, tramite cookie o altri sistemi di tracciamento (si veda la Cookie Policy);
- Preferenze manifestate e risposte fornite durante la navigazione e l'interazione con la piattaforma.

Se non diversamente specificato, tutti i dati richiesti per le sottoindicate finalità del trattamento a) e b) -precontrattuali e contrattuali e per l'adempimento di obblighi normativi- sono obbligatori e in caso di rifiuto a comunicarceli, potrebbe essere impossibile fornirti il servizio.

Il conferimento per le finalità c) e d) è facoltativo e subordinato al consenso: il mancato conferimento non pregiudica l'accesso al servizio.

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati sono trattati per le seguenti finalità:

- Finalità precontrattuali e contrattuali

- Fornire il servizio richiesto, quale la compravendita di cibo artigianale per cani;
 - Gestire attività amministrative e operative per la stipula del contratto;
 - Comunicare i dati ai terzi per tale finalità.
- b) Adempimento di obblighi normativi
- Assolvere ad obblighi previsti da normative nazionali o comunitarie.
- c) Marketing diretto da parte di HAPPY MUSEAU
- Invio, via e-mail/SMS/telefono/whatsapp, di comunicazioni promozionali relative a prodotti o servizi analoghi a quelli richiesti.
- d) Attività di profilazione
- Analisi automatizzata delle preferenze, abitudini, comportamenti e caratteristiche dell’utente, anche attraverso l’utilizzo di sistemi algoritmici, al fine di inviare comunicazioni personalizzate, migliorare l’esperienza utente e proporre offerte su misura.
 - In nessun caso la profilazione comporta decisioni automatizzate con effetti giuridici o significativi ai sensi dell’art. 22 GDPR.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I tuoi dati sono trattati in quanto ricorre una o più delle seguenti condizioni (art. 6 GDPR):

- a) Finalità precontrattuali e contrattuali:
- Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. b) GDPR – esecuzione di misure precontrattuali e contrattuali su richiesta dell’utente/interessato.
- b) Adempimento di obblighi normativi:
- Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. c) GDPR – il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto HAPPY MUSEAU.
- c) Marketing diretto da parte di HAPPY MUSEAU:
- Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. a) GDPR – consenso esplicito e art. 6, par. 1, lett. f) GDPR – interesse legittimo di HAPPY MUSEAU;
- d) Attività di profilazione:
- Base giuridica: art. 6, par. 1, lett. a) GDPR – consenso esplicito.

MODALITA' DI TRATTAMENTO E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I tuoi dati saranno trattati con strumenti informatici, digitali e cartacei, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e minimizzazione. Il trattamento potrà avvenire anche mediante processi decisionali automatizzati, comprese attività di profilazione, sempre previo consenso dell’utente e nel rispetto delle garanzie previste dalla normativa.

Tratteremo i tuoi dati per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra per:

- 10 anni in caso di stipula del contratto;
- 24 mesi per finalità promozionali, marketing (salvo rinnovo del consenso);
- 12 mesi per finalità di profilazione (salvo rinnovo del consenso);
- 12 mesi per i dati raccolti in fase pre-contrattuale senza poi finalizzare il contratto.



DESTINATARI DEI DATI

I tuoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni, tra cui:

- **Terzi titolari autonomi** per le finalità di cui alla lett. a), quali spedizionieri per le consegne.
- **Fornitori di servizi IT e di hosting:** provider di servizi cloud, hosting, gestione infrastrutture IT, quali Responsabili del Trattamento.
- **Consulenti e professionisti esterni:** consulenti legali, fiscali, commercialisti, esperti in sicurezza informatica, quali Responsabili del Trattamento ovvero nei casi in cui si dovesse rendere necessario, Titolari autonomi.
- **Piattaforme di analisi dati:** strumenti di web analytics e business intelligence, quali Responsabili del Trattamento.
- **Servizi di backup e disaster recovery:** fornitori di soluzioni per l'archiviazione sicura dei dati, quali Responsabili del Trattamento.

L'elenco completo e aggiornato dei dei soggetti esterni è disponibile su richiesta scrivendo a info@happymuseau.mc



TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

I tuoi dati sono trattati nel Principato di Monaco e potranno altresì essere trattati da persone fisiche e/o giuridiche operanti per nostro conto in forza di specifici accordi contrattuali e aventi sede in Paesi membri UE.

I tuoi dati possono essere altresì trasferiti verso Paesi Terzi verso il quale è riconosciuta l'adeguatezza tramite decisione della Commissione europea (art. 45 del Regolamento UE 2016/679), ovvero verso Paesi Terzi nel rispetto delle garanzie previste dagli artt. 46 e seguenti del GDPR.

L'elenco è disponibile su richiesta scrivendo a info@happymuseau.mc



I TUOI DIRITTI

Hai il diritto di ottenere da noi, nei casi previsti (artt. 15–22 GDPR):

1. Diritto di accesso (art. 15)

L'interessato ha il diritto di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e, in tal caso, di accedere ai dati personali e alle seguenti informazioni:

- le finalità del trattamento;
- le categorie di dati personali in questione;
- i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati;
- quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

- l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
- il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
- qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
- l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.

2. Diritto di rettifica (art. 16)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

3. Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio") (art. 17)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, e il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi previsti dall'articolo 17, paragrafo 1 del GDPR.

4. Diritto alla limitazione del trattamento (art. 18)

L'interessato ha il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'articolo 18, paragrafo 1 del GDPR.

5. Diritto alla portabilità dei dati (art. 20)

L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti al Titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento cui li ha forniti, se il trattamento si basa sul consenso o su un contratto e il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati.

6. Diritto di opposizione (art. 21)

L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, compresa la profilazione, salvo che il Titolare del trattamento dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento.

7. Diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate (art. 22)

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

L'apposita istanza è presentata contattando HAPPY MUSEAU all'indirizzo e-mail: info@happymuseau.mc

Non sono richieste particolari formalità e può essere utilizzato il modulo pubblicato sul sito del Garante Privacy al link <https://www.garanteprivacy.it/home/diritti/come-agire-per-tutelare-i-tuoi-dati-personali>

Il termine per la risposta è un (1) mese, prorogabile di due (2) mesi in caso di particolare complessità. In tal caso il Titolare informa l'interessato entro un (1) mese dal ricevimento della richiesta.

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito salvo il diritto di chiedere un contributo in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive).

DIRITTO DI RECLAMO

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

MODIFICHE E AGGIORNAMENTI

Al fine di soddisfare al meglio qualsiasi esigenza conoscitiva in materia di protezione dei dati personali e per assecondare l'evoluzione normativa di settore, ti comunichiamo che possiamo liberamente aggiornare e modificare questa informativa.

Potrai esercitare i tuoi diritti inviando una e-mail al Titolare a info@happymuseau.mc